



Durée : 2 jours



Intervenants

Psychologue clinicien spécialisé en gérontologie,
médecin gériatre



Public visé et prérequis

-Infirmiers, aides-soignants

-Pas de prérequis

Objectifs et compétences professionnelles visés

- Mieux comprendre les spécificités psychologiques, physiologiques et sociales des personnes âgées pour en améliorer l'accompagnement
- Mettre du sens sur les conduites et les propos d'opposition aux soins
- Identifier les raisons du refus d'aide et le recevoir comme un acte de communication
- Appréhender les enjeux de la réflexion éthique et juridique dans l'accompagnement
- S'interroger sur les méthodes de communication et d'approche pour éviter une aide ou un soin « par la force »
- Connaître les conduites à tenir face aux troubles du comportement

Programme de la formation (1/2)

PENSER ET COMPRENDRE LE REFUS DE SOINS PAR LA PERSONNE ÂGÉE

Les fondamentaux de la relation d'aide : le retentissement de l'accompagnement sur les professionnels

- Forme et nature du lien
- Entrée en relation ; soutien et sécurité ; notion de dynamique relationnelle

Définir un refus d'aide

- Représentation du soignant
- Consentement / Refus / Hésitation / Indécision / Opposition
- Freins à accepter un refus

Affiner la notion de refus de soins : divers domaines / différentes formes / diverses raisons / conséquences du refus / ouvrir des pistes

Comprendre le refus de soins par la personne âgée

- Avancer en âge : particularités?
 - Vieillesse physiologique et psychologique
 - Vieillesse pathologique et ses conséquences
 - Les pathologies et les symptômes du grand âge
 - Impact de l'environnement familial, social, et sociétal
 - Le concept de vulnérabilité
 - Mise en garde contre l'infantilisation
- Comprendre le vieillissement psychique

- Représentations mentales et angoisses
- Perte et travail de deuil
- Estime de soi et narcissisme du sujet âgé
- Vieillesse et Vieillesse
- Différentes formes de vieillesse
- Aider la personne âgée à accepter sa dépendance et/ou ses handicaps
- Enjeux psychiques du vieillissement
- Le refus d'aide chez le soignant
 - Refus de changer un usager
 - Refus d'accéder à une demande légitime
 - Se questionner sur la maltraitance ordinaire

Fin du programme en page suivante >

Tarif et dates Inter : Consulter le calendrier des formations Inter

Tarif Intra/groupe (présentiel, distanciel, sur-mesure) : Nous contacter

Programme de la formation (2/2)

COMPOSER AVEC LE REFUS DE SOINS : ASPECTS JURIDIQUES ET ÉTHIQUES

Cadre législatif

- Textes de référence
- Maladie d'Alzheimer et maladies apparentées : prise en charge des troubles du comportement perturbateurs, recommandations HAS, mai 2009

Droits et libertés de la personne âgée

- Protection de la santé
- Respect de la dignité
- Non-discrimination
- Concept de bientraitance

- Une culture du respect de la personne, de son histoire, de sa dignité et de sa singularité
- Une posture professionnelle basée sur l'écoute de l'autre dans ses acceptations et ses refus
- La nécessité d'accompagner les pratiques professionnelles et mettre en place des échanges réguliers pour améliorer ses pratiques et ainsi éviter l'indifférence, l'épuisement professionnel et l'agressivité
- Limites de l'accompagnement

Questionnement éthique

- Situations pratiques
- Initiation à la démarche éthique dans le contexte du refus de soins

S'ouvrir à la négociation

- Le contexte d'intervention
- Les responsabilités du professionnel et de son employeur

SE COMPORTEUR FACE AU REFUS DE SOINS

La gestion de l'opposition et de l'agressivité de la personne âgée

- Acquérir des techniques de communication permettant de débloquent des situations de refus d'aide
- Se faire comprendre d'une personne démente
- Les mécanismes de l'infantilisation
- Gérer les troubles du comportement et l'agressivité sans entrer dans la maltraitance

La mise en place d'actions de prévention

- Repérer les signes d'alerte
- Connaître les facteurs de risques : syndrome dépressif, état anxieux, troubles délirants, changement d'environnement, isolement, sentiment d'inutilité, baisse de l'estime de soi
- Les conduites à tenir face à l'agressivité, les fugues, le refus de soins, le refus d'alimentation
- Travailler en équipe pluridisciplinaire
- Comment gérer les situations difficiles

Tarif et dates Inter : Consulter le calendrier des formations Inter

Tarif Intra/groupe (présentiel, distanciel, sur-mesure) : Nous contacter