

# 3 | Accompagnement des patients et des familles

## BIEN-ÊTRE, BIEN TRAITANCE, BIEN ENSEMBLE : UN TRIO GAGNANT



**Durée : 1 jour**



**Intervenants**

Consultant spécialisé, comédien



**Public visé et prérequis**

- Ensemble des personnels de l'établissement de soin, tous niveaux hiérarchiques ; incluant les praticiens externes

- Pas de prérequis

### Objectifs et compétences professionnelles visés

- > Définir la bientraitance à partir de situations concrètes
- > Connaître les critères de la HAS relatifs à la prévention de la maltraitance ordinaire
- > Identifier les situations où la bientraitance peut être améliorée
- > Mieux travailler en équipe pour améliorer la bientraitance
- > Savoir agir face à des situations quotidiennes compliquées : avec le patient, avec la famille, avec les collègues

### Programme de la formation

#### Inclusion

**Saynète théâtrale : « Bien être, bien-traitance, bien ensemble »**

#### Débriefe du spectacle

##### ■ Objectifs :

- Décoder les principales scènes de la saynète
- Réagir, prendre position par rapport aux choix de comportements effectués par les personnages
- Faire le lien avec sa propre réalité
- S'exprimer, libérer la parole

**Apport pédagogique collaboratif : définissons ensemble la bientraitance et la maltraitance ordinaire**

##### ■ Objectifs :

- Aboutir ensemble à une définition commune de la bientraitance, au-delà des possibles incompréhensions
- Connaître les exigences de la Haute Autorité de Santé relatives à la prévention de la maltraitance ordinaire

#### Théâtre interactif (théâtre forum)

##### ■ Objectifs :

- Devenir acteur en suggérant des comportements différents

#### Le jeu des stéréotypes

##### ■ Objectifs :

- Mettre à jour les stéréotypes qui nous animent, sur telle ou telle catégorie de personnes
- Prendre conscience du caractère souvent injustifié ou caricatural de ces stéréotypes, et de l'influence qu'ils peuvent avoir sur nous

**2 outils pour contribuer à la qualité de relations : l'écoute active et l'empathie**

##### ■ Objectifs :

- Comprendre ce qu'est l'écoute active
- Comprendre en quoi elle peut contribuer à la bientraitance
- Comprendre la différence entre empathie, sympathie, antipathie et apathie.

#### Mise en situation

##### ■ Objectifs :

- Identifier de manière pratique des postures en relation dans le sens d'une plus grande bienveillance

**Atelier : comment pouvons-nous améliorer la bientraitance dans notre quotidien ?**

##### ■ Objectifs :

- Identifier en équipe des actions pour améliorer la bientraitance à l'Hôpital Franco-Britannique

Tarif et dates Inter : Consulter le calendrier des formations Inter

Tarif Intra/groupe (présentiel, distanciel, sur-mesure) : Nous contacter