

3 | Accompagnement des patients et des familles

BIENTRAITANCE ET PRÉVENTION DE LA MALTRAITANCE



Durée : 2 jours



Intervenants

Psychologue clinicien, juriste spécialisé en droit de la santé



Public visé et prérequis

– Cadres de santé, Infirmiers, kinésithérapeutes, aides-soignants, aides médico-psychologiques, auxiliaires de vie, et plus largement tous professionnels intervenant auprès de patients ou de résidents en institution ou à domicile.

– Pas de prérequis

Objectifs et compétences professionnelles visés

- Appréhender le concept de bientraitance
- Appréhender et maîtriser le contexte législatif et ses conséquences sur la culture de bientraitance
- Différencier culture de bientraitance et prévention de situation de maltraitance
- Identifier leurs propres émotions et travailler à les gérer
- Reconnaître leur démotivation et les risques de négligences qu'elle comporte
- Utiliser l'éthique et les recommandations de l'HAS et de l'ANESM comme outils d'instauration d'une culture de bientraitance et de prévention des situations de maltraitance

Programme de la formation

Le concept de bientraitance

- Définition du concept et cadre législatif de la bientraitance et de la maltraitance
- Une culture de la personne, du respect de ses droits de citoyen, de son histoire, de sa dignité et de sa singularité
- Une posture professionnelle basée sur l'écoute de l'autre dans ses acceptations et ses refus
- Altérité et sollicitude
- Bientraitance et acte de soin : quel accompagnement des pratiques professionnelles ?
- La démarche éthique comme un outil dans l'instauration d'une culture de bientraitance.

Définitions de la maltraitance et des maltraitements

- Maltraitements physiques, psychologiques, médicales, négligences passives et actives
- Maltraitance insidieuse et avérée
- Où commence réellement la maltraitance ? D'abord ne pas nuire : valable ou pas ?

- Passer d'une réflexion sur les actes à une réflexion sur le sens des actes
- L'acceptation du refus de soin et la recherche du consentement

Cadre juridique de la maltraitance :

- Définition de la maltraitance des personnes vulnérables
- Le nouveau code pénal et la protection des personnes :
 - Non dénonciation de crime à éviter
 - Non dénonciation de sévices
 - Non assistance à personne en danger
- Le secret professionnel et les devoirs des professionnels
- Les procédures et leurs conséquences :
 - Les services judiciaires (juge des tutelles, procureur de la république)
 - Les services sociaux (municipaux...)
 - Les mesures prises : jusqu'à la répression de l'auteur

Actions à conduire en situation avérée de maltraitance :

- Les signes de maltraitance :
 - La maltraitance physique : tremblements, cris, gestes, posture, regard, ecchymose...

– La maltraitance psychologique : peur, régression (ne plus parler, manger, se lever, se laver, écouter,...), chantage exercé

– La maltraitance médicale (soins douloureux)

- Les différents moyens d'intervention : du devoir de faire cesser immédiatement cette situation au signalement officiel (gérer l'urgence, contacter la hiérarchie, respecter la personne maltraitée et son entourage...)

Détection des situations à risque :

- En cas d'absence de signe de maltraitance : la vigilance
- Étude de situation à risque : l'anticipation, la prévention
- Ne pas « juger », ne pas agir sans connaître la situation réelle et toutes ses implications, prendre conseils

Gestion des émotions et travail sur soi

- Identifier les différentes émotions engagées dans une relation d'accompagnement
- Repérer les premiers signes émotionnels excessifs, nuisibles à une pratique pertinente et appropriée.
- Pourquoi et comment s'installent la démotivation, l'indifférence, la colère, l'épuisement professionnel ?
- Comment lutter en équipe contre l'épuisement professionnel ?
- Comment la gestion des émotions engage une meilleure qualité de soin et une meilleure qualité de vie au travail

Les outils de l'HAS dans la prévention de la maltraitance et l'instauration d'une culture de la bientraitance

- Connaître et utiliser ces outils
- Comment anticiper et préparer les certifications avec ces outils

Accompagnement des familles

Tarif et dates Inter : Consulter le calendrier des formations Inter

Tarif Intra/groupe (présentiel, distanciel, sur-mesure) : Nous contacter