

CERTIFICATION DES ÉTABLISSEMENTS DE SANTÉ POUR LA QUALITÉ DES SOINS : APPRÉHENDER LE NOUVEAU RÉFÉRENTIEL HAS



Durée : 1 jour



Intervenants

Cadre supérieur de santé, responsable qualité, responsable qualité et gestion des risques



Public visé et prérequis

- Membres du Comité de Pilotage Certification de l'Établissement

- Pas de prérequis

Objectifs et compétences professionnelles visés

- Connaître les enjeux et les attendus de l'HAS pour se préparer à la procédure de certification
- Appréhender le contenu et les exigences de la certification et les attentes des experts visiteurs HAS
- Cerner les nouveautés de la certification des établissements de santé

Programme de la formation

CONNAÎTRE LES ATTENDUS DE LA HAS SUR LA NOUVELLE CERTIFICATION DES ÉTABLISSEMENTS DE SANTÉ POUR LA QUALITÉ DES SOINS

Les enjeux de la certification

Les objectifs

- Les principes de la certification et de ses évolutions
- La procédure : déroulement et étapes clés

Le manuel de certification :

- Exigences et thématiques
- Évolutions par rapport à la V2014
- Priorités de la certification
- Éléments de production attendus

APPRÉHENDER LES NOUVEAUTÉS DE LA CERTIFICATION DANS LES ÉTABLISSEMENTS DE SANTÉ

Les principales attentes des experts visiteurs HAS

- Le principe de profil d'établissement et le référentiel personnalisé

- Les critères au niveau d'exigences impératifs
- L'évaluation interne et la démarche continue
- Le patient traceur, les parcours traceurs et les traceurs ciblés

- Les audits système
- Les observations des pratiques
- Processus décisionnel : les niveaux de certification

METTRE EN ŒUVRE LA DÉMARCHE DE CERTIFICATION

La préparation

- Le pilotage et management opérationnel de la démarche

- Le rôle des équipes de soins
- Préparer le compte qualité au regard du programme d'amélioration de la

qualité et sécurité de l'établissement (PAQSS)

- Transmettre les éléments attendus

LE DÉROULEMENT DE LA VISITE : AVANT/PENDANT/APRÈS

Les indicateurs

- Tableaux de bord/pilotage de l'établissement de la démarche de qualité des soins

Les outils

- Patients traceurs
- Parcours traceurs
- Traceur ciblé
- Observations
- Audit système

Tarif et dates Inter : Consulter le calendrier des formations Inter

Tarif Intra/groupe (présentiel, distanciel, sur-mesure) : Nous contacter