

## 4 | Hygiène, qualité et gestion des risques

**CIRCUIT DU MÉDICAMENT ET PRÉVENTION DE LA IATROGÉNIE MÉDICAMENTEUSE À DOMICILE****Durée : 2 jours****Intervenants**

Docteur en pharmacie

**Public visé et prérequis**

-Pharmaciens, préparateurs en pharmacie, médecins, cadres de santé, infirmiers, infirmiers coordinateurs

-Pas de prérequis

**Objectifs et compétences professionnelles visés**

- Identifier les causes et conséquences de la iatrogénie médicamenteuse au domicile du patient
- Connaître la réglementation relative au circuit du médicament et les rôles des acteurs du circuit
- Comprendre la prise en charge médicamenteuse chez le patient à risque
- Identifier les règles du circuit à respecter
- Connaître les outils et méthodes pour repérer et réduire l'iatrogénie médicamenteuse
- Identifier les points critiques de sécurisation des différentes étapes
- Savoir gérer le refus ou la non-observance du traitement
- Dégager des axes d'amélioration pour améliorer la sécurisation du circuit du médicament
- Créer un lien avec le patient, acteur de son traitement

**Programme de la formation (1/2)****Généralités**

- La iatrogénie médicamenteuse : définitions et distinction entre l'événement/accident iatrogène et de l'erreur médicamenteuse
- Les causes de la iatrogénie
- Cartographie des risques
- Facteurs de risque de la prise en charge médicamenteuse
- Notions de pharmacologie : devenir du médicament dans l'organisme
- Le rapport bénéfice/risque

**Définition et identification des risques**

- Qui sont les sujets à risques
- Quels sont les médicaments à risque
- À la base de la iatrogénie : les concepts d'overuse, underuse et mesuse
- Le modèle de Reason
- Le macro-circuit du médicament
- Les risques rencontrés lors de la prescription, dispensation, administration, surveillance et suivi

- Les différents acteurs et leur inter-influence dans le circuit

**Le contexte réglementaire et contractuel**

- Arrêté du 6/04/11, circulaire DGOS 14/02/12
- Notion de CREX, RETEX, CAQES
- ANSM : liste des médicaments renforcés
- Les 12 « Never Event »
- La liste des médicaments sous surveillance et le black Symbol
- Déclarer les effets indésirables et les erreurs médicamenteuses

**Vers le contrôle et la maîtrise de la iatrogénie**

- Aspect médical : la prescription
  - Exigences formelles et réglementaires
  - Les facteurs de risques d'erreurs (absence de protocole, manque de coordination...)
  - Le livret thérapeutique, les médicaments non appropriés
  - La conduite à tenir devant un accident iatrogénique et l'intérêt de la conciliation médicamenteuse (hyper vigilance sur les médicaments à risque)
  - La gestion du « si besoin »
  - Les outils (Omedit, Papa...) mis à disposition des médecins

**Fin du programme en page suivante** ➤

Tarif et dates Inter : Consulter le calendrier des formations Inter

Tarif Intra/groupe (présentiel, distanciel, sur-mesure) : Nous contacter

## 4 | Hygiène, qualité et gestion des risques

## CIRCUIT DU MÉDICAMENT ET PRÉVENTION DE LA IATROGÉNIE MÉDICAMENTEUSE À DOMICILE

## Programme de la formation (2/2)

**Aspect pharmaceutique : la délivrance / dispensation**

- Les exigences réglementaires, le Comedims
- L'analyse pharmaceutique de l'ordonnance (focus sur le patient à risque)
- La préparation des doses à administrer
- Le circuit particulier des stupéfiants, médicaments dérivés du sang, produits à conserver au frais et traitements personnels
- Les outils pour sécuriser l'étape de dispensation et d'administration : Logiciels, Thériaque, Dorosz...
- La pharmacovigilance

**Aspect administration**

- Sécuriser le transport, le stockage et la conservation des médicaments à risque notamment au domicile
- Cadre juridique : qui est habilité à préparer au domicile ?
- L'interruption des tâches
- La règle des 5B
- Les médicaments *Look-Like* et *Sound-Like* et médicaments à risque
- Préparation des piluliers : sécuriser la préparation
- Atelier sur les différentes voies d'administration
- Atelier de calcul de doses
- Les multidoses, comment les gérer et les conserver ?
- La conservation des médicaments
- Surveillance, traçabilité et suivi du patient

**Aspect relationnel**

- Patients et entourage : informer, communiquer, créer du lien
- Identifier les facteurs de risque relationnels, socio-culturels, psychologiques
- Le soignant à domicile, un rôle difficile : savoir se positionner face au patient
- Évaluer l'observance (Score de Girerd)
- Faire face au refus ou à l'opposition (notion de conciliation médicamenteuse)
- Amener le patient à observer le traitement et à la compliance

Tarif et dates Inter : Consulter le calendrier des formations Inter

Tarif Intra/groupe (présentiel, distanciel, sur-mesure) : Nous contacter