

3 | Accompagnement des patients et des familles

PRENDRE EN COMPTE LES DIFFÉRENCES CULTURELLES DANS LES PRATIQUES DE SOINS



Durée : 2 jours



Intervenants

Psycho-ethnologue



Public visé et prérequis

- Tout personnel soignant et non soignant en relation avec des patients de différentes cultures

- Pas de prérequis

Objectifs et compétences professionnelles visés

- Appréhender les différences culturelles pour une prise en charge adaptée
- Enrichir la démarche globale de soin
- Introduire à la notion « d'incidents critiques » dans la communication soignant / soigné et la mise en place d'une « alliance thérapeutique » dans la prise en charge
- Initier la méthode interculturelle dans le soin et les techniques de médiation

Programme de la formation

Analyse des représentations et projections ethnocentriques concernant les cultures accueillies

■ Repérage et sensibilisation aux différentes cultures (juive, arabo musulmane, africaine, asiatique, gens du voyage...)

■ Introduction aux notions de mythes, rites, croyances, coutumes, religions et pratiques magico-religieuses

■ Stratégies observées face à la fragilisation des repères (isolement affectif et culturel) : crise identitaire, mise à mal des défenses. Fragilisation des structures d'étayage - plaintes algiques - symptomatologie Psychosomatique

Mise en évidence et analyse de zones d'incompréhension et des écarts de représentations entre soignants, patients et familles portant sur différents points relatifs

■ Aux représentations du temps et de l'espace (temps cyclique-temps linéaire- incompréhension des rendez-vous dans certaines cultures). Notions de proxémie (distance entre les corps) notions de toucher, de pudeur...

■ Aux rapports inter sexuels (hommes/ femmes) et aux rapports intergénérationnels (vieux/jeunes) ici, « inversion du portage »

■ Aux représentations du corps et de la maladie (expressions psychosomatiques - conversions hystériques - sinistres - imputation de l'invisible (mauvais œil - mauvais esprits - maraboutage...) - ripostes thérapeutiques magico-religieuses

■ Aux conduites et tabous alimentaires (notions d'aliments purs et impurs - halal - kasher)

■ Aux rites de passage relatifs à la naissance, à la vieillesse, à la mort (rituels de deuil)

■ À la communication phatique (Expressions linguistiques - culture d'oralité - tutoiement - gestuelle - métalangage...)

■ Aux modèles communautaires, valorisation du groupe - solidarité clanique - visites en nombre - familles élargies - hiérarchisées (remaniement des rôles en migration) Rapports intergénérationnels « inversés »

■ Aux situations de traumatisme psychique (incompréhension des pathologies mentales, démence...)

■ Aux notions de pudeur, de pureté, d'impureté (circulation des regards - toucher de la main - distance entre les corps...)

■ Au rapport avec les institutions bureaucratiques (culture papier- laïcité...)

■ Sensibilisation aux situations de fin de vie et aux rites de la mort dans les différentes cultures majoritairement représentées sur notre territoire (cultures arabo musulmans maghrébines - cultures animistes africaines (Ouest et centre Afrique) - cultures asiatiques Chine - Inde - Asie du Sud Est (Cambodge - Laos - Vietnam) - cultures de l'Europe de l'Est

■ Éveil à la méthodologie interculturelle dans le soin, proposition d'actions possibles

Tarif et dates Inter : Consulter le calendrier des formations Inter

Tarif Intra/groupe (présentiel, distanciel, sur-mesure) : Nous contacter