



Durée : 2 jours



Intervenants

Consultant spécialisé, comédien



Public visé et prérequis

- Tout professionnel travaillant en établissement de santé ou médico-social

- Pas de prérequis

Objectifs et compétences professionnelles visés

- Évoquer les difficultés à travailler ensemble au quotidien
- Définir l'impact de la communication managériale pour collaborer efficacement
- Aborder la communication assertive
- Apprendre à pratiquer l'écoute active
- Identifier les postures facilitant la qualité de vie ensemble au travail

Programme de la formation

PARTIE 1 : BIEN COMMUNIQUER POUR BIEN TRAVAILLER ENSEMBLE

Inclusion

Saynète théâtrale : « Travailler ensemble » et débriefe de la saynète

- Décoder les principales scènes de la saynète
- Réagir, prendre position par rapport aux choix de comportements effectués par les personnages
- Faire le lien avec sa propre réalité
- Commencer à identifier les phases de la courbe du changement

Théâtre interactif (théâtre forum)

- Devenir acteur, en proposant des comportements plus appropriés

Un outil pour mieux communiquer : l'assertivité

- Découvrir l'outil de l'assertivité
- Identifier des postures assertives et des postures non assertives

- Comprendre l'utilisation possible de l'assertivité dans son activité quotidienne

Mises en situation

- Apprendre à pratiquer l'assertivité dans des situations d'équipe

Apport pédagogique : l'écoute active

- Comprendre rappeler l'intérêt de l'écoute active
- Acquérir les outils de l'écoute active

PARTIE 2 : SURMONTER LES CONFLITS

Atelier 1 : distinguer problème et conflit

- Identifier les différences entre problème et conflit. Créer une compréhension commune. Mesurer la récurrence de chaque dans la vie professionnelle des participants

Apport pédagogique. Les étapes ou l'escalade du conflit

- Comprendre les différentes étapes et identifier le moment approprié pour intervenir

Théâtre interactif (« théâtre forum »)

- Les comédiens jouent la situation les deux OPE essaient de trouver une solution sans tomber dans le conflit

Apport pédagogique. Un outil pour prévenir les conflits : le DESC

- Objectif : maîtriser le DESC comme méthode pour désamorcer le conflit

Mise en situation

- Cette mise en situation sera déterminée avec le client. Elle offrira l'opportunité d'utiliser les outils proposés

Tarif et dates Inter : Consulter le calendrier des formations Inter

Tarif Intra/groupe (présentiel, distanciel, sur-mesure) : Nous contacter