

**Durée : 1 jour****Intervenants**

Consultant spécialisé, comédien

**Public visé et prérequis**

- Les managers, encadrants, cadres, chefs de service, soignants en établissement de santé

- Pas de prérequis

Objectifs et compétences professionnelles visés

- > Définir ce que recouvre les risques psycho-sociaux et les mécanismes qui y conduisent
- > Reconnaître le burnout spécifiques aux soignants
- > Comprendre les concepts de traumatisme vicariant et d'usure compassionnelle
- > Identifier les facteurs de protection
- > Prendre du recul sur ses propres comportements
- > Identifier les leviers d'actions de chacun
- > Identifier le rôle du. de la manager dans la prévention des RPS

Programme de la formation

Atelier de réflexion : quels sont mes facteurs de risques ? quels sont mes facteurs de protection ?

- Identifier pour chacun ses facteurs de risque ; et ses facteurs de protection

Apport pédagogique : le traumatisme vicariant et l'usure compassionnelle

- Comprendre ce que sont le traumatisme vicariant, et l'usure compassionnelle

Un outil pour prévenir les RPS : L'écoute active pour inviter son collaborateur à s'exprimer

- Comprendre les concepts d'écoute active et d'empathie

Un outil pour prévenir les RPS : Communiquer avec assertivité pour exprimer ses demandes avec bienveillance

- Comprendre le concept d'assertivité
- Comprendre en quoi il permet d'anticiper et de prévenir les RPS
- Apprendre à distinguer une posture communicante d'une posture relationnelle

Mise en situation

- Identifier de manière pratique des postures en relation dans le sens d'une plus grande bienveillance

Tarif et dates Inter : Consulter le calendrier des formations Inter

Tarif Intra/groupe (présentiel, distanciel, sur-mesure) : Nous contacter