



Durée : 1 jour



Intervenants

Consultant spécialisé, comédien



Public visé et prérequis

- Tout professionnel travaillant en établissement de santé ou médico-social
- Pas de prérequis

Objectifs et compétences professionnelles visés

- Prendre conscience de la variété des situations d'agression et de tension dans le monde professionnel
- S'exprimer émotionnellement sur les situations d'agression que je peux vivre
- Prendre conscience de l'impact sur les autres de mes propres attitudes agressives ; et de l'impact sur moi des attitudes agressives des autres personnes
- Apprendre à désamorcer les tensions et conflits
- Acquérir des outils pour réduire les tensions et de protéger, issus de l'assertivité, la gestion des émotions et la communication non violente
- Apprendre à désamorcer les tensions et conflit

Programme de la formation

Saynète théâtrale :
« Violence et agressivité »

Débriefe du spectacle

■ **Objectifs :**

- Décoder les principales scènes de la saynète
- Réagir, prendre position par rapport aux choix de comportements effectués par les personnages
- Faire le lien avec sa propre réalité
- S'exprimer, libérer la parole

Atelier : comment réagir quand je me sens agressé.e ?

■ **Objectifs :**

- Identifier de manière pratique comment le groupe peut mieux communiquer et s'accompagner des les moments durs en lien avec la mort

Théâtre interactif (théâtre forum)

■ **Objectifs :**

- Devenir acteur en suggérant des comportements différents

Des outils pour faire face aux tensions et réduire les conflits : assertivité - gestions des émotions - communication non violente. Mini mises en situations

■ **Objectifs :**

- Comprendre ce qu'est l'assertivité
- Comprendre en quoi elle peut contribuer à réduire et résoudre les conflits et tensions, en aidant les personnes victimes à rétablir l'équilibre dans la relation et à se protéger
- Découvrir le modèle OSBD issu de la communication non violente ; apprendre à utiliser le JE et à se connecter à ses émotions

Le jeu des répliques

■ **Objectifs :**

- Apprendre à réagir en situation d'agression, de manière constructive

Apport : distinguer problème et conflit

■ **Objectifs :**

- Identifier les différences entre problème et conflit
- Apprendre à distinguer l'effort pour atténuer le conflit et celui pour résoudre le problème

Mise en situation

■ **Objectifs :**

- Identifier de manière pratique des postures en relation dans le sens d'une plus grande bienveillance

Tarif et dates Inter : Consulter le calendrier des formations Inter

Tarif Intra/groupe (présentiel, distanciel, sur-mesure) : Nous contacter