

DÉMARCHE D'ÉVALUATION DES PRATIQUES PROFESSIONNELLES ET PATIENT TRACEUR



Durée : 2 jours



Public visé et prérequis

- Médecins, cadres de santé, soignants

- Pas de prérequis



Intervenants

Expert qualité dans le secteur sanitaire, médico-social, social

Objectifs et compétences professionnelles visés

- Mettre en œuvre les méthodes et outils de l'Évaluation des Pratiques Professionnelles
- Construire une démarche d'EPP
- Conduire des évaluations sur la qualité de la prise en charge des patients à partir de la méthode du Patient Traceur

Programme de la formation

Connaître les attendus de l'HAS en termes d'EPP

- Les démarches EPP dans le cadre de la certification HAS
- Les thématiques attendues au niveau de l'HAS
- Le suivi des indicateurs à soutenir
- Les modalités de mise en œuvre
- Les tableaux de bord EPP
- Les conditions de réussite et pièges à éviter
- La démarche EPP dans le cadre de l'amélioration continue de la qualité

Connaître les méthodes et outils de l'EPP

- Les grands types de démarches EPP : thématiques, outils et méthodes recommandées par l'HAS (approches ponctuelles et approches évaluatives intégrées à la pratique)
- La mise en œuvre des démarches EPP : programme d'évaluation des pratiques

■ Les méthodes basées sur un référentiel

- Audit clinique
- Enquête de pratique
- Revue de pertinence des soins
- Réunions de concertation pluridisciplinaire
- Patient traceur

■ Les méthodes basées sur l'approche processus

- Chemin critique
- Analyse et amélioration d'un processus

■ Les méthodes basées sur les problèmes et les risques

- Analyse des risques à priori
- Analyse des risques à posteriori
- Méthode de résolution de problèmes
- Retour d'expérience
- Déclaration des événements indésirables graves liés aux soins

■ Les méthodes basées sur les indicateurs

Apprendre à construire une démarche d'EPP

- Les modalités de choix et de validation des thématiques EPP
- La préparation de l'évaluation des pratiques professionnelles
- Le déroulement de l'évaluation des pratiques professionnelles
- Le plan d'amélioration et suivi de l'évaluation des pratiques professionnelles
- La validation des actions du plan d'amélioration
- Les modalités de communication vers les professionnels

Mettre en œuvre la méthode du Patient Traceur

- La méthodologie du Patient Traceur : approche globale, processus de sélection du patient, les étapes des soins et les points critiques
- Les entretiens avec l'équipe
- L'entretien avec le patient ou sa famille
- Le rapport d'évaluation par la méthode du patient traceur

Tarif et dates Inter : Consulter le calendrier des formations Inter

Tarif Intra/groupe (présentiel, distanciel, sur-mesure) : Nous contacter