

## 4 | Hygiène, qualité et gestion des risques

## ÉVALUATION DE LA QUALITÉ EN ESSMS : LES NOUVELLES MÉTHODES D'ÉVALUATION

**Durée : 1 jour****Intervenants**

Consultant qualité

**Public visé et prérequis**

- Directeurs d'établissements, responsables qualité, gestionnaires des risques, managers de proximité (chefs de service, cadres de santé)

- Pas de prérequis

**Objectifs et compétences professionnelles visés**

- Comprendre les trois méthodes d'évaluation : l'accompagné traceur, le traceur ciblé et l'audit système
- Être en capacité de les présenter et de les déployer au sein de son ESSMS
- Se préparer à l'évaluation par les organismes évaluateurs

**Programme de la formation****Rappel réglementaire****Présentation des trois méthodes d'évaluation****Positionnement des méthodes lors de la visite d'évaluation par l'organisme évaluateur ou pour s'autoévaluer****Méthode de l'accompagné**

- Définition
- Thématiques d'évaluation
- Choix de la personne accompagnée : identification des profils et modalités de sélection
- Entretien avec la personne accompagnée
- Entretien avec les professionnels
- Présentation des grilles et mise en situation
- Exemple de mise en œuvre d'un accompagné traceur : quels résultats
- Préconisation générales

**Méthode du traceur ciblé**

- Définition
- Identification de la cible
- Etapes et circuit du traceur
- Entretiens avec les professionnels et observations : objectifs et déroulement
- Rencontre avec la gouvernance
- Traceur ciblé et critère impératifs
- Présentation des grilles et mises en situation
- Préconisations générales

**Méthode de l'audit système**

- Définition
- Thématiques investiguées et identification de la cible
- Consultation documentaire
- Rencontre avec la gouvernance
- Rencontre avec les professionnels
- Audit système et critères impératifs
- Préconisation générale

**Rencontre avec les membres du CVS**

- Objectifs
- Déroulement de la rencontre
- Critères concernés, éléments d'évaluation et questionnaire évaluatif (grille)

Tarif et dates Inter : Consulter le calendrier des formations Inter

Tarif Intra/groupe (présentiel, distanciel, sur-mesure) : Nous contacter