

## 4 | Hygiène, qualité et gestion des risques

# IDENTITOVIGILANCE POUR GARANTIR LA QUALITÉ ET LA SÉCURITÉ DE LA PRISE EN CHARGE



**Durée : 2 jours**



**Intervenants**

Cadre de santé, ingénieur diplômé en gestion globale des risques en établissement et réseaux de santé, référent situations sanitaires exceptionnelles



**Public visé et prérequis**

- Cadres de santé, personnels soignants, personnels administratifs impliqués dans l'identification du patient (Admission, secrétariats médicaux...)

- Pas de prérequis

## Objectifs et compétences professionnelles visés

- Connaître le contexte et les enjeux majeurs de l'Identitovigilance
- Prendre conscience de la problématique des erreurs d'identité des patients et/ou personnes accompagnées
- Participer à l'évaluation du processus d'identitovigilance
- Identifier les structures, les acteurs et les responsabilités en identitovigilance
- Connaître et comprendre les principes clés de l'identitovigilance
- Mettre en œuvre et maintenir une démarche d'amélioration continue en identitovigilance

## Programme de la formation

### Contextualisation et enjeux majeurs de l'identitovigilance

- Le contexte sociétal
- Le contexte juridique et assurantiel délicat
- La certification et ses évolutions
- Les données issues des enquêtes ENEIS1, ENEIS 2 et ENEIS 3 (2019)
- Les différents enjeux (humains, organisationnels, sociétaux)
- Déploiement de l'INS (Identité Nationale de Santé)

### Les erreurs en identitovigilance

- Exemple d'erreurs d'identitovigilance (exemples externes ou internes)
- Identification des conséquences d'erreurs d'identité
- Principales causes d'erreurs d'identification des patients

### Autoévaluation initiale en identitovigilance

- Réalisation d'un diagnostic de la démarche « Identitovigilance » de son établissement (pratiques, ressources, procédures et dispositifs existants)
- Identification des points forts et des axes d'amélioration

### Principe et processus de l'identitovigilance

- Définition de l'identitovigilance
- Périmètre de l'identitovigilance
- Identité primaire et secondaire

### Structures, acteurs et responsabilités en identitovigilance

### Mise en œuvre d'une démarche d'amélioration continue

- Recommandations du Mémoire de l'OMS
- Bonnes pratiques de base en identitovigilance
- Documents qualité à mettre en œuvre
- Indicateurs qualité en identitovigilance
- Signalements et gestion des événements indésirables en identitovigilance

### Ajustement de son plan d'actions

- Poursuite de l'autoévaluation initiale
- Axes d'amélioration
- Identification d'actions à mettre en œuvre

Tarif et dates Inter : Consulter le calendrier des formations Inter

Tarif Intra/groupe (présentiel, distanciel, sur-mesure) : Nous contacter