

## 3 | Accompagnement des patients et des familles

## RELATION AVEC LA FAMILLE ET LES AIDANTS

**Durée : 2 jours****Intervenants**

Neuropsychologue spécialisé en gériatrie

**Public visé et prérequis**

- Tout professionnel soignant exerçant en établissement sanitaire ou médico-social
- Pas de prérequis

**Objectifs et compétences professionnelles visés**

- › Identifier le rôle de chacun (famille - aidant - soignant - soigné) dans le processus de soins
- › Mieux associer la famille et les aidants au processus de soins
- › Mieux accompagner les familles et les aidants
- › Prévenir les situations difficiles et gérer les conflits

**Programme de la formation****Le rôle de chacun**

- L'interaction entre la famille, les aidants, le soigné & le soignant
- Rappel sur l'importance de redéfinir le rôle de chacun : définition d'un cadre de soin

**La place de la famille et des aidants**

- Comment la famille et les aidants abordent la maladie?
- Quel rôle souhaitent avoir la famille et les aidants?
- Quel rôle donner à la famille et aux aidants?

**Comment associer la famille ?**

- Importance de la concertation
- Co-construction de l'accompagnement du patient

**La relation d'aide**

- Importance de la communication verbale/non-verbale et de l'écoute active
- Découverte des attitudes de Porter
- Savoir prévenir les conflits et gérer les situations difficiles

Tarif et dates Inter : Consulter le calendrier des formations Inter

Tarif Intra/groupe (présentiel, distanciel, sur-mesure) : Nous contacter