

4 | Hygiène, qualité et gestion des risques

SIGNALEMENT ET GESTION DES ÉVÈNEMENTS INDÉSIRABLES ASSOCIÉS AUX SOINS



Durée : 2 jours



Intervenants

Docteur en droit, avocat, juriste



Public visé et prérequis

- Tout personnel travaillant dans un établissement sanitaire ou médico-social

- Pas de prérequis

Objectifs et compétences professionnelles visés

- Comprendre les apports des réglementations attachées aux EIG pour la gestion des situations de terrains et l'amélioration de la sécurité du patient
- Développer la culture de la sécurité au sein de l'établissement en conformité avec la certification HAS
- Améliorer la réactivité et la coordination des professionnels autour des situation d'EIG
- Analyser les causes d'un EIG pour bâtir un plan d'action qualité

Programme de la formation

Autour de la notion d'évènement indésirable

- La définition de l'évènement indésirable grave

- La distinction entre un évènement indésirable et un évènement indésirable grave
- La particularité de l'évènement indésirable associé aux soins
- Revue de pertinence des soins
- Réunions de concertation pluridisciplinaire
- Définition et typologie

Atelier : Échanges en grand groupe autour des exemples vécus par les participants

La réglementation encadrant ces déclarations

- La réglementation générale des évènements indésirables graves (les 11 catégories d'évènements)
- La réglementation propre à l'évènement indésirable associé aux soins

- L'évolution réglementaire de 2016 (les décrets de novembre et décembre 2016)

- Les exigences du référentiel de certification

Atelier : Exercice en sous-groupes sur la mise en perspective de la réglementation avec la réalité de terrain

Autour de la gestion des évènements indésirables graves au sein de l'établissement

- Les déclarations internes par la FEIG
 - Le trajet de la FEIG un gage de renforcement de la culture de sécurité au sein de l'établissement
 - La coordination des professionnels un gage de sécurité pour l'établissement

Atelier : Travail en grand groupe sur le trajet idéal des FEIG pour permettre un retour d'expérience et une analyse fine

- Les déclarations aux autorités (ARS, Procureur...)

- Les outils de traitement des EIG

- L'importance des retours d'expérience et leurs différentes formes
- La recherche des causes (arbre des causes et méthode ALARM)
- L'analyse des causes et la mise en place d'un plan d'action qualité visant à ce que cela ne se reproduise plus

Atelier : Travail en sous-groupes sur la recherche et l'analyse des causes d'une situation vécue par les apprenants en utilisant les méthodes ALARM et arbre des causes

Tarif et dates Inter : Consulter le calendrier des formations Inter

Tarif Intra/groupe (présentiel, distanciel, sur-mesure) : Nous contacter