

## 4 | Hygiène, qualité et gestion des risques

## MAÎTRISE DES RISQUES EN ÉTABLISSEMENT MÉDICO-SOCIAL

**Durée : 1 jour****Intervenants**

Consultant qualité

**Public visé et prérequis**

- Directeurs d'établissements, responsables qualité, gestionnaires des risques, managers de proximité (chefs de service, cadres de santé), médecins coordonnateurs

- Pas de prérequis

**Objectifs et compétences professionnelles visés**

- Sensibiliser les ESMS à la démarche de gestion globale et coordonnée des risques
- Proposer une méthode globale et dynamique de cartographie des risques
- Savoir évaluer, hiérarchiser ses risques ; savoir élaborer un plan d'actions des risques prioritaires
- Favoriser l'implication durable des ESMS dans une démarche d'amélioration de la gestion des risques
- Valoriser cette démarche dans le cadre de la nouvelle démarche d'évaluation

**Programme de la formation****Le contexte de la cartographie**

- Définition
- Enjeux
- Objectifs
- Périmètre (menaces et opportunités ; risques internes et externes)
- Type d'évaluation

**Les catégories de risques et les risques spécifiques du secteur médico-social**

- Présentation du registre des risques : 22 catégories de risques, 177 risques spécifiques

**Méthode et outils**

- Approche a posteriori et approche a priori
- Présentation des outils : cartographie globale, matrice de criticité, cartographie dynamique, outil analyse des causes et élaboration du plan d'actions, fiche de synthèse

**Organisation et déploiement de la méthode au sein de l'établissement**

- Préparation du projet
- Cotation et hiérarchisation des catégories de risques, élaboration de la cartographie globale
- Cotation et hiérarchisation des risques spécifiques
- Analyse des causes, élaboration du plan d'actions, cartographie dynamique
- Valorisation des risques maîtrisés
- Freins et leviers

**Exemples concrets de plans d'actions pour favoriser la maîtrise des risques prioritaires**

Tarif et dates Inter : Consulter le calendrier des formations Inter

Tarif Intra/groupe (présentiel, distanciel, sur-mesure) : Nous contacter